POLÍTICA ESTRATÉGICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

ED. 5

SAVILLS se define como una compañía líder dentro del mercado español en el diseño y en la ejecución de proyectos de arquitectura interior, con una clara vocación de servicio supeditada a criterios de rentabilidad y apalancada en las siguientes ventajas competitivas:

- La orientación al cliente
- La capacidad de sus profesionales
- La solidez financiera del Grupo
- La satisfacción de su personal

La política de Calidad y Medio Ambiente de **SAVILLS ARQUITECTURA, SAU** y **SAVILLS DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN BARCELONA, SAU, en adelante SAVILLS,** de acuerdo con las Normas UNE-EN-ISO 9001.2015 y 14001.2015 proporcionan un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y ambientales y se basa en los siguientes principios/ compromisos:

- Compromiso de definir la política de calidad y medio ambiente de nuestra organización potenciando su conocimiento, entendimiento y aplicación por parte del personal de la organización y partes interesadas.
- Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad, tanto en el ámbito del desempeño de nuestros servicios como en el ámbito medioambiental de nuestras actividades. En especial fomentar el cumplimiento exhaustivo de los requisitos contractuales tanto en plazos como en especificaciones del producto.
- Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en nuestros procesos.
- Investigación y desarrollo de las nuevas tecnologías que puedan dar respuesta a las necesidades latentes o potenciales de nuestros clientes en especial en todo lo concerniente a mejoras de carácter ambiental.
- Compromiso de proteger el medio ambiente y nuestro entorno, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación o impacto que pudiera originarse por operaciones debidas a nuestra actividad, teniendo en cuenta el contexto de nuestra organización.
- Compromiso de promover el continuo crecimiento de las capacidades de nuestro personal, así como de formarles en la comprensión de nuestra política de Gestión de calidad y Medio Ambiente.
- Control y verificación de nuestros servicios, garantizando en todo momento el mayor nivel de calidad y satisfacción de nuestros clientes.
- Compromiso de considerar los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad del proceso.

La Política de Calidad y Gestión Medioambiental es la que nos guía hacia una mejora en la prestación de nuestros servicios y la que nos guía hacia el absoluto control de los residuos recogidos y producidos por nuestra propia actividad o de nuestros subcontratistas.

El Sistema de Calidad implantado en **SAVILLS** se ha enfocado para satisfacer los requisitos aplicables a la Norma UNE-EN-ISO 9001.2015 e UNE-EN-ISO 14001.2015 estando estructurado y adaptado a las actividades específicas de:

Madrid: "Diseño y gestión de proyectos de arquitectura y urbanismo. Redacción y gestión de ingeniería de proyectos de arquitectura interior. Gestión de proyectos de construcción (construcción y/o diseño)".

Barcelona: "Diseño y gestión de proyectos de arquitectura y urbanismo. Redacción y gestión de ingeniería de proyectos de arquitectura interior."

Esta Política y el resto del soporte documental del sistema que lo contempla, es de obligado cumplimiento para todo el personal de SAVILLS y está a disposición de todas las partes interesadas.

Dirección Ejecutiva de **SAVILLS ARQUITECTURA.**

10/01/2024

